

ZDF.reporter

Sendung vom 11.06.2009

Teurer Blick in die Zukunft

Das boomende Geschäft mit der Wahrsagerei

von Alexander Graßhoff

"Deutschlands führende Lebensberatung", so stellt sich die Questico AG auf ihrer Homepage vor. Ob man 2,49 Euro Gebühr pro Minute für eine Telefonberatung nun für Verschwendung oder für eine vernünftige Investition hält - eines steht fest: Das Geschäft rund um Esoterik und Astrologie, um Horoskope oder Hellseher boomt.

Die Questico AG ist zum wahren Esoterik-Imperium herangewachsen. Dabei wurde das Unternehmen erst im Jahr 2000 gegründet. Schon heute sind 2500 Experten als selbstständige Telefonberater bei Questico tätig. Nicht nur auf der Homepage wird für die Beratungen geworben - mittlerweile gehört auch der Fernsehsender "Astro-TV" zur Firma. Das Geld wird durch die Anrufe verdient. Live-Beratung nennt sich dieses Konzept. Und auch eine Zeitschrift gibt das Esoterik-Unternehmen heraus.

Manche Kunden werden von der esoterischen Lebensberatung abhängig gemacht. Der Münchner Suchtberater Christoph Peter Teich hat immer häufiger mit solchen Fällen zu tun. "Von Heilersucht würde ich dann sprechen, wenn sich ein Hilfesuchender dauerhaft von einem Heiler abhängig macht, er also immer weiter in die Unselbstständigkeit geht, anstatt eine Lebenshilfe zu kriegen, durch die er selber wieder sein Leben gestalten kann," erklärt er.

4000 Euro für Telefonate

Ein Beispiel: Die 43-jährige Sekretärin Michaela. Aus Angst, dass ihr Freund sie verlassen würde, griff sie zum Hörer, suchte Rat. Über 4000 Euro gab sie für Telefonate mit der so genannten Lebensberatung aus. Teilweise rief sie mehrmals täglich dort an. Wirklich geholfen habe man ihr nicht.

Der Vorstandsvorsitzende der Questico AG, Sylvius Bardt, verteidigt das Angebot seiner Firma: "Wir können nur eine esoterische Lebensberatung liefern. Was wir anbieten, das bieten wir professionell an", so Bardt. Astrologische Lebensberatung sei nicht auf wahr oder falsch ausgerichtet.

Tod ist tabu

In dem Beratungsgewerbe lässt sich eine Menge Geld verdienen. Doch Qualitätsmerkmale sind nur schwer festzulegen. Eine vorgeschriebene Ausbildung zum "Telefon-Lebensberater" gibt es nicht. Bewertet werden sie von den Kunden, die im Internet bis zu fünf Sterne vergeben können. Eine eiserne Regel jedenfalls gilt für alle Berater, Hellseher und Co.: Krankheit oder Tod dürfen sie niemals voraussagen!